

## Mitarbeiter im Kundenservice auf 450-Euro-Basis (m/w) in Nürnberg

Als Teil der Marktplatz Mittelstand GmbH & Co. KG betreiben wir unter der Dachmarke DS Digitale Seiten eine Vielzahl spezialisierter Onlineportale wie [Heizungsbau.net](https://www.heizungsbau.net) und [Gartenbau.org](https://www.gartenbau.org), über welche Nutzer gezielt Anfragen zu Handwerksdienstleistungen stellen können. Das Ziel ist es, Fachbetriebe online besser zu präsentieren und bei der Neukundenakquise zu unterstützen. Die Nutzer haben andererseits die Möglichkeit, Ihr Anliegen über uns direkt an mehrere Fachbetriebe zu richten, um so einfach und schnell das für sie passende Angebot zu finden. Alleinstellungsmerkmal dabei ist eine intelligente und effiziente Verteilung dieser Anfragen an relevante Handwerksbetriebe in der Region.

Um unsere neue Marke und den Geschäftsbereich DS Digitale Seiten weiter aufzubauen suchen wir **ab sofort** zur Verstärkung unseres Teams in **Nürnberg** einen **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)**. Die Stelle ist auf 12 Stunden ausgerichtet, die sich auf 3 Tage aufteilen, und zunächst auf 12 Monate befristet.

### Deine Aufgaben

- Vorqualifizierung von Kundenanfragen auf Basis unserer Qualitätsstandards
- Aktive Gestaltung und Aktualisierung der Kundenservice-Unterlagen (primär im Bereich Qualifizierung)
- Aktive Betreuung und Unterstützung der bestehenden Geschäftskunden (Outbound)
- Annahme und Beratung sowie telefonischer Support für Geschäftskunden (Inbound)
- Durchführung von Recherchen und Analysen

### Was du mitbringen solltest

- Erste berufliche Erfahrungen im Kundenservice / in der Kundenbetreuung wünschenswert (z. B. Praktika)
- Gute Kenntnisse in der Anwendung der Standard MS Office Programme (Word, Excel, PowerPoint)
- Selbstbewusstes, freundliches Auftreten
- Gewissenhafte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise

### Wir bieten

- Eigenverantwortliche Aufgaben und Projekte
- Gutes Betriebsklima an einem modernen Arbeitsplatz
- Attraktiver Lage, bestens mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen
- Innovatives Arbeitsumfeld im zukunftssträchtigen Onlinemarketing
- Flache Hierarchien und keine administrative Hürden, die Dich am eigenständigen Arbeiten hindern
- Obst- und Wasser-Flatrate

Möchtest Du die Entwicklung von DS Digitale Seiten aktiv mitgestalten und tatkräftig mit anpacken? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellungen an [info@digitalseiten.de](mailto:info@digitalseiten.de).