

## Mitarbeiter im Customer Success (m/w/d) in Teilzeit, Nürnberg

Als Teil der Marktplatz Mittelstand GmbH & Co. KG betreiben wir unter der Dachmarke DS Digitale Seiten eine Vielzahl spezialisierter Onlineportale wie [Maler.org](https://www.maler.org) und [Gartenbau.org](https://www.gartenbau.org), über welche Nutzer gezielt Anfragen zu Handwerksdienstleistungen stellen können. Das Ziel ist es, Fachbetriebe online besser zu präsentieren und bei der Neukundenakquise zu unterstützen. Die Nutzer haben andererseits die Möglichkeit, Ihr Anliegen über uns direkt an mehrere Fachbetriebe zu richten, um so einfach und schnell das für sie passende Angebot zu finden. Alleinstellungsmerkmal dabei ist eine intelligente und effiziente Verteilung dieser Anfragen an relevante Handwerksbetriebe in der Region.

Um unsere Marken und den Geschäftsbereich DS Digitale Seiten weiter aufzubauen, suchen wir **ab sofort** zur Verstärkung unseres Teams in **Nürnberg** einen **Mitarbeiter im Customer Success (m/w/d) in Teilzeit**.

### Deine Aufgaben

- Telefonische Ansprache potentieller Kunden für den Bereich Aktionskunde und Kundenrückgewinnung
- Eigenständige Bearbeitung hinsichtlich Kundenbindung und -betreuung im Bereich Handwerk
- Pflege der Kundendaten in unseren CRM-Systemen
- Durchführen von Recherchen und Analysen

### Was du mitbringen solltest

- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Vertriebserfahrung
- Flexible Arbeitszeit wünschenswert
- Erfahrung mit CRM wünschenswert
- Erfahrung mit Salesforce wünschenswert

### Wir bieten

- Eigenverantwortliche Aufgaben und Projekte
- Gutes Betriebsklima an einem modernen Arbeitsplatz
- Attraktive Lage, bestens mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen
- Innovatives Arbeitsumfeld im zukunftssträchtigen Onlinemarketing
- Flache Hierarchien und keine administrative Hürden, die Dich am eigenständigen Arbeiten hindern
- Obst- und Wasser-Flatrate

Möchtest Du die Entwicklung von DS Digitale Seiten aktiv mitgestalten und tatkräftig mit anpacken? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellungen an [info@digitalseiten.de](mailto:info@digitalseiten.de).