

## Kundenberater (m/w/d) In- und Outbound in Vollzeit, Nürnberg

Unter der Dachmarke DS Digitale Seiten betreiben wir eine Vielzahl spezialisierter Onlineportale wie [Gartenbau.org](https://gartenbau.org), über welche Nutzer Anfragen zu Handwerksdienstleistungen stellen können. Zur Verstärkung unserer Customer-Success-Abteilung in **Nürnberg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Kundenberater (m/w/d) In- und Outbound in Vollzeit** der sich um die Bereiche der Kundenrückgewinnung und Kundenbetreuung kümmert. Bei uns erwartet Dich ein kreatives, erfolgsorientiertes Team, das vertrauensvoll miteinander arbeitet.

### Deine Aufgaben bei uns:

- Als Kundenberater (m/w/d) In- und Outbound bist DU der Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Fragen rund um unsere Dienstleistungen
- Du führst Onboarding-Gespräche mit bestehenden sowie potentiellen Kunden und empfiehlst den jeweiligen Bedürfnissen entsprechend das passende Produkt
- Im Bereich Kündigungsrückgewinnung bietest Du durch individuell zugeschnittene Angebote Anreize für einen Verbleib
- Die Reklamationsbearbeitung gehört zu Deinem Arbeitsalltag
- Du führst Telefonkampagnen zu verschiedenen Themen bei Neu- und Bestandskunden durch
- Du qualifizierst Kundenanfragen auf Basis unserer Qualitätsstandards vor

### Was Du mitbringen solltest:

- Du bist eine starke Persönlichkeit mit ausgeprägter Vertriebsaffinität und hoher Eigenmotivation zum telefonischen Kundenkontakt
- Du besitzt eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft am Telefon
- Du hast idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen und Salesforce
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift sind wünschenswert
- Du hast eine hohe Eigeninitiative sowie eine zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Du besitzt gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)

### Wir bieten Dir:

- Eine detaillierte Einarbeitung in unserem Unternehmen und Deinem Aufgabengebiet
- Eigenverantwortliche Aufgaben und Projekte
- Attraktives Grundgehalt zzgl. einer monatlichen Provision
- Sehr gutes Betriebsklima an einem modernen Arbeitsplatz – keine Call-Center-Atmosphäre, sondern ein motiviertes Team mit ausgeprägter Wir-Mentalität
- Sehr gute Lage, bestens mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen
- Flache Hierarchien und keine administrativen Hürden, die Dich am eigenständigen Arbeiten hindern
- Obst- und Wasser-Flatrate

Möchtest Du die Entwicklung von DS Digitale Seiten aktiv mitgestalten und tatkräftig mit anpacken? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung!